

"A acompanhar a indústria..."

PLANO DE FORMAÇÃO 2018

www.catim.pt



AÇÃO DE FORMAÇÃO: ISO 9001:2015 - SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

OBJETIVOS

No final da ação os formandos deverão ser capazes de:

1. Conhecer a estrutura da norma e os seus requisitos bem como implicações da sua implementação;
2. Apresentar técnicas, ferramentas e metodologias de implementação dos requisitos;
3. Desenvolver um plano de ações para adequação da organização à norma.
4. Perceber o benefício que advém da implementação de um SGQ;
5. Preparar o processo de Certificação.

DESTINATÁRIOS

Responsáveis de Gestão, Responsáveis de Sistemas de Gestão da Qualidade e/ou quadros envolvidos na implementação/melhoria do sistema da qualidade.

PROGRAMA

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - A NORMA ISO 9001:2015

- Os princípios da Gestão da Qualidade
- Abordagem por processos e o Ciclo PDCA
- O pensamento baseado no Risco (introdução a algumas ferramentas)
- Termos e definições
- Dos requisitos da ISO 9001 à prática
 - Contexto da Organização
 - Liderança
 - Planeamento
 - Suporte
 - Operacionalização
 - Avaliação de desempenho
 - Melhoria
- Estratégias e etapas para um Plano de implementação ISO 9001:2015

EXERCÍCIOS E CASOS PRÁTICOS

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Avaliação contínua, através de indicadores como participação, interesse demonstrado, capacidade de aprendizagem. Provas e/ou trabalhos propostos pelo formador e realizados no decorrer da formação.

DATAS DA FORMAÇÃO

8 e 9 de novembro de 2018

CARGA HORÁRIA | HORÁRIO | LOCAL

14 Horas | 9:00 às 17:00 | Porto

PREÇO

Sócio CATIM – 176€ | Sócio AIMMAP – 198€ | Não sócio – 220€ | Formação isenta de IVA os termos do nº 10 do art.º 9 do CIVA

O CATIM é considerado pela DGERT com "Entidade equiparada a certificada", com atribuições conferidas pela autoridade pública competente para o efeito no âmbito do desenvolvimento de atividades formativas, para a realização de Formação Profissional. A Formação Profissional faz parte do âmbito de Certificação do SGQ de acordo com os requisitos da ISO 9001:2015 (DNV).

CONTACTOS

Catim – Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica
Rua dos Plátanos, 197 4100-414 Porto | formacao@catim.pt | 226 159 000