

## AÇÃO DE FORMAÇÃO: ISO 9001:2015 – OPERACIONALIZAR A TRANSIÇÃO

### OBJETIVOS

No final da ação os formandos deverão ser capazes de:

1. Conhecer a estratégia ISO para a integração de sistemas de gestão;
2. Conhecer as principais mudanças introduzidas na nova versão da norma ISO 9001:2015 e as suas implicações nos sistemas de gestão:
  - a. Novos requisitos;
  - b. Requisitos revistos.
3. Conhecer algumas metodologias para a sua implementação;
4. Delinear as etapas relevantes para o plano de transição das organizações certificadas.

### DESTINATÁRIOS

Responsáveis da Qualidade e/ou quadros envolvidos na implementação/melhoria do sistema da qualidade

### PROGRAMA

OS OBJETIVOS E OS NOVOS CONCEITOS INTRODUZIDOS NA ISO 9001:2015

REQUISITOS ISO 9001: 2015 (NOVO ENQUADRAMENTO) E IMPLICAÇÕES NOS SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE DAS ORGANIZAÇÕES

- Alterações significativas
- O conceito de Pensamento Baseado no Risco
- Contexto da Organização
  - o A análise do contexto organizacional
  - o Exercício/caso para identificação de riscos organizacionais
  - o Outras ferramentas de análise do contexto organizacional
- Principais implicações do conceito de Conhecimento Organizacional
- Apresentação de exemplos de aplicação de metodologias de análise de risco de produtos e serviços

### METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Avaliação contínua, através de indicadores como participação, interesse demonstrado, capacidade de aprendizagem. Provas e/ou trabalhos propostos pelo formador e realizados no decorrer da formação.

### DATAS DA FORMAÇÃO

**1ª Edição (Laboral)** – 21 de fevereiro de 2018

### CARGA HORÁRIA | HORÁRIO | LOCAL

7 Horas | Quarta Feira das 9:00 às 17:00 | Porto

### PREÇO

Sócio CATIM – 80€ | Sócio AIMMAP – 90€ | Não sócio – 100€ | Formação isenta de IVA os termos do nº 10 do art.º 9 do CIVA