

## AÇÃO DE FORMAÇÃO: AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE SEGUNDO A ISO 9001:2015

### OBJETIVOS

No final da ação os formandos deverão ser capazes de:

1. Conhecer a estrutura da norma e os seus requisitos bem como implicações da sua implementação;
2. Apresentar técnicas, ferramentas e metodologias de implementação dos requisitos;
3. Desenvolver um plano de ações para adequação da organização à norma;
4. Perceber o benefício que advém da implementação de um SGQ;
5. Gerir um programa de auditorias, planear e conduzir as atividades de auditorias internas ao Sistema de Gestão da Qualidade.

### DESTINATÁRIOS

Responsáveis de Gestão, Responsáveis de Sistemas de Gestão da Qualidade e/ou quadros envolvidos na implementação/melhoria do sistema da qualidade e que pretendam desenvolver e/ou participar nas Auditorias Internas da Qualidade.

### PROGRAMA

#### SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - A NORMA ISO 9001:2015

- Os princípios da Gestão da Qualidade
- Abordagem por processos e o Ciclo PDCA
- O pensamento baseado no risco
- Termos e definições
- Dos requisitos da ISO 9001 à prática
  - Contexto da Organização
  - Liderança
  - Planeamento
  - Suporte
  - Operacionalização
  - Avaliação de desempenho
  - Melhoria
- Estratégias e etapas para um Plano de implementação ISO 9001:2015

### EXERCÍCIOS E CASOS PRÁTICOS

#### METODOLOGIAS DE AUDITORIA

- A ISO 19011 e relação com a ISO 17021
- Definições e conceitos
- Tipos de auditorias: Internas, Clientes, Fornecedores, Processos, Produtos
- Critérios para a qualificação de Auditores
- Aspetos comportamentais para a realização de uma auditoria: Relação Auditor-Auditado; Técnicas de Entrevista; Comunicação; Gestão de conflitos
- Noção da auditoria baseada no risco

*O CATIM é considerado pela DGERT com "Entidade equiparada a certificada", com atribuições conferidas pela autoridade pública competente para o efeito no âmbito do desenvolvimento de atividades formativas, para a realização de Formação Profissional. A Formação Profissional faz parte do âmbito de Certificação do SGQ de acordo com os requisitos da ISO 9001:2015 (DNV).*

### CONTACTOS

Catim – Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica  
Rua dos Plátanos, 197 4100-414 Porto | [formacao@catim.pt](mailto:formacao@catim.pt) | 226 159 000

"A acompanhar a indústria..."

# PLANO DE FORMAÇÃO 2018

www.catim.pt



## REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS

- Preparação e planeamento da Auditoria
- Requisitos da atividade da empresa - natureza e conformidade do produto e serviço (exemplos/casos práticos)
- Preparação do Plano de Auditoria
- Preparação de listas de verificação
- Auditoria simulada (reunião de abertura; auditoria; reunião de encerramento)
- Elaboração do relatório da auditoria
- Análise das auditorias

## METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Avaliação contínua, através de indicadores como participação, interesse demonstrado, capacidade de aprendizagem. Provas e/ou trabalhos propostos pelo formador e realizados no decorrer da formação.

## DATAS DA FORMAÇÃO

**1ª Edição (Laboral)** – 13, 14 e 20 de novembro de 2018

## CARGA HORÁRIA | HORÁRIO | LOCAL

21 Horas | Terça Feira e Quarta Feira das 9:00 às 17:00 | Porto

## PREÇO

Sócio CATIM – 264€ | Sócio AIMMAP – 297€ | Não Sócio – 330€ | Formação isenta de IVA os termos do nº 10 do art.º 9 do CIVA

*O CATIM é considerado pela DGERT com "Entidade equiparada a certificada", com atribuições conferidas pela autoridade pública competente para o efeito no âmbito do desenvolvimento de atividades formativas, para a realização de Formação Profissional. A Formação Profissional faz parte do âmbito de Certificação do SGQ de acordo com os requisitos da ISO 9001:2015 (DNV).*

## CONTACTOS

Catim – Centro de Apoio Tecnológico à Indústria Metalomecânica  
Rua dos Plátanos, 197 4100-414 Porto | [formacao@catim.pt](mailto:formacao@catim.pt) | 226 159 000